

Wir bilden aus Fachkraft im Fahrbetrieb m/w/d

Ausbildungsdauer

3 Jahre

Beschäftigungsbetriebe

Fachkräfte im Fahrbetrieb finden Beschäftigung in Unternehmen des öffentlichen Personennahverkehrs, z.B. in kommunalen Verkehrsbetrieben.

Arbeitsgebiet

Fachkräfte im Fahrbetrieb arbeiten in Unternehmen des öffentlichen Personennahverkehrs.

Zu ihren Aufgaben gehören das Fahren von Bussen, Straßenbahnen und/oder U-Bahnen, Kundendienst und Marketing, Planung und Disposition des Fahrbetriebs sowie der Fahrzeugeinsatz.

Berufliche Fähigkeiten

Fachkräfte im Fahrbetrieb

- nehmen ihre Aufgaben selbstständig im Rahmen betrieblicher Anweisungen und der maßgebenden Rechtsvorschriften wahr;
- sie planen und koordinieren ihre Arbeit und stimmen sie mit anderen Beteiligten in und außerhalb des Unternehmens ab.



- Sie richten ihr Verhalten darauf aus, die Kundenzufriedenheit und die Attraktivität des öffentlichen Personennahverkehrs zu erhöhen und die Wettbewerbsfähigkeit ihres Unternehmens zu steigern;
- in schwierigen Kommunikationssituationen wirken sie auf Vermeidung bzw. Entschärfung von Konflikten hin.
- führen Busse, Straßenbahnen und/oder U-Bahnen im Netz ihres Unternehmens und achten dabei auf Sicherheit, Kundenfreundlichkeit, Umweltbelange und Wirtschaftlichkeit,
- beraten Kunden über Tarife und Linienverbindungen sowie Zusatzangebote des öffentlichen
- Personennahverkehrs und geben Auskunft über Gemeinschaftsangebote mit anderen Verkehrsdienstleistern,
- geben Auskünfte in einer Fremdsprache,
- verkaufen Leistungen, führen die erforderlichen Abrechnungen durch und wirken bei Kalkulationen mit,
- ermitteln Kundenbedürfnisse und wirken bei der kundengerechten Weiterentwicklung der Produkte des Unternehmens sowie bei der Qualitätskontrolle mit,
- informieren Kunden im Normalverkehr und bei Störungen,
- ergreifen in Gefahrensituationen und bei Unfällen die notwendigen Maßnahmen,
- wirken bei der Planung und Steuerung des Fahrzeug-, Personal- und Mitteleinsatzes mit,
- sorgen für Fahrzeugservice und -bereitstellung einschließlich Kontrolle der Verkehrs- und Betriebssicherheit,
- veranlassen Wartung und Instandsetzung der Fahrzeuge.

Ausbildungsschwerpunkte

- Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz
- Arbeitsorganisation, Informations- und Kommunikationssysteme
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Qualitätsmanagement
- Verkehrsträger und Verkehrsmittel im Personenverkehr
- Einsatzfelder von Verkehrsmitteln nach dem Personenbeförderungsgesetz
- Marketing und Vertrieb
- Marktbeobachtung und Verkehrsanalyse
- Verkauf-, Tarif- und Vertriebssysteme
- Öffentlichkeitsarbeit und Werbung
- Umgang mit Kunden und kundenorientierte Kommunikation
- Anwenden von Fremdsprachen bei Fachaufgaben
- Beschwerdemanagement
- Umgang mit konflikträchtigen Situationen
- Kaufmännische Betriebsführung
- Wirtschaftlichkeit, Kosten und Erträge
- Geschäftsvorgänge
- Beschaffung
- Planung und Disposition
- Fahr- und Betriebsplanung
- Betriebssicherheit und Einsatzbereitschaft der Fahrzeuge und Anlagen
- Fahrzeugtechnik
- Verkehrssicherheit und Führen von Fahrzeugen im öffentlichen Verkehrsraum
- Kundenorientiertes Fahren
- Rechtsvorschriften im Verkehr

- Einweisung in den Fahrbetrieb
- Betriebsleitsysteme und Kommunikationseinrichtungen
- Rahmen- und örtliche Dienstanweisungen
- Umgang mit Störungen im Fahrbetrieb
- Verhalten bei Unfällen und Zwischenfällen

Berufsschule

Berufsschule für Fahrzeugtechnik
Eisenbahn und Fahrbetrieb
Elisabethplatz 4
80796 München

Tel.: +49 89 23343200
Fax.: +49 89 23343210
bs-fahrzeugtechnik@muenchen.de

Bewerbungen bitte schriftlich an:

Verkehrsgesellschaft Kirchweihthal GmbH
Herr Bechteler
Therese-Studer-Str. 4
87600 Kaufbeuren

oder online über unseren Personalbogen.